

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

Diah(2008) melakukan penelitian dalam tugas akhirnya yang berjudul "Pembangunan Intelegensi Bisnis Penjualan Kendaraan Bermotor sebagai Dasar Pengambilan Keputusan bagi Perusahaan". Dalam penelitian ini dibangun sebuah *data warehouse* menggunakan Oracle Warehouse Builder 10g untuk memudahkan analisa dan pembuatan laporan yang berhubungan dengan tren penjualan, profitabilitas perusahaan dan segmentasi pelanggan. Penelitian dilakukan di PT Sumber Buana Motor Yogyakarta. Ini menunjukkan bahwa intelegensi bisnis dapat diterapkan dan sangat bermanfaat pada perusahaan.

Inna(2006) melakukan penelitian dalam tugas akhirnya yang berjudul "Pembangunan *Data Mart* dan Pembuatan *Business Intelligence Reports* untuk Subjek Rawat Inap RSUP Dr.Sardjito Yogyakarta". Dalam penelitian ini dibangun sebuah *data mart* menggunakan SQL Server 2005 dan *business intelligence reports* menggunakan Report Portal untuk menyediakan informasi rawat inap yang dibutuhkan oleh pihak manajemen. Penelitian dilakukan di RSUP Dr.Sardjito Yogyakarta. Ini menunjukkan bahwa intelegensi bisnis dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat melalui pelayanan rumah sakit.

Maria(2006) melakukan penelitian dalam tugas akhirnya yang berjudul "Pembangunan *Data Mart* untuk Subjek Proses Belajar Mengajar Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta". Dalam

penelitian ini dibangun sebuah *data mart* menggunakan Oracle 10g untuk menyediakan informasi-informasi proses belajar yang dibutuhkan dalam bentuk report dan grafik berdasarkan data-data sumber yang berasal dari sistem operasional fakultas. Penelitian dilakukan untuk kurun waktu 3 tahun, tahun ajaran 2002/2003 - 2004/2005. Ini menunjukkan bahwa intelegensi bisnis dapat diterapkan di bidang pendidikan yaitu pada universitas.

Dari penelitian dan pembangunan intelegensi bisnis yang telah dibuat, maka penulis akan mencoba membangun intelegensi bisnis untuk memenuhi kebutuhan manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta yaitu mengetahui informasi tentang kegiatan akademik dan dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan. Intelegensi bisnis yang dibangun menggunakan kurun waktu yang lebih baru daripada penelitian sebelumnya, diterapkan pada sistem operasional yang lebih baru, dan berada pada level universitas. *Data mart* dibangun menggunakan SQL Server 2005 dan laporannya menggunakan Report Portal 3.0.